

# Algemene voorwaarden

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bakas Naturals en op alle met Bakas Naturals aangegane overeenkomsten.
- 1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, wanneer nadrukkelijk aangegeven, Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
- 1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Bakas Naturals is ingestemd.
- 1.5 Onder "Koper" wordt iedere bezoeker verstaan van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bakas Naturals in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.6 Bakas Naturals behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.7 Door het gebruik van de internetsite van Bakas Naturals en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
- 1.8 Bakas Naturals is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper.

## 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Bakas Naturals is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- 2.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 2.3 Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
  - de potentiële Koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;
  - de potentiële Koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan Bakas Naturals via elektronische weg is verzonden en door Bakas Naturals is ontvangen.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is verzonden en per email is verzonden naar het door Koper opgegeven email-adres.
- 2.5 Koper en Bakas Naturals komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Bakas Naturals zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden als een vermoeden van bewijs.
- 2.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Bakas Naturals garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting.
- 3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Prijzen kunnen altijd aangepast worden conform economische fluctuaties.
- 3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die Bakas Naturals in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft verteld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Bakas Naturals worden gecorrigeerd.
- 3.4 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten staat op de internetsite vermeld, deze kunnen verhoogd/verlaagd worden conform veranderingen postbedrijf.

## **4. Betaling**

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

- iDEAL
- Bankoverschrijving/bancaire betaling vooraf
- Paypal
- Credit Card
- Bancontact
- Sofort
- Bitcoin

Bakas Naturals kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

## **5. Levering en leveringstijd**

5.1 Bestellingen worden, na betaling, zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Bakas Naturals ernaar om na betaling van de bestelling binnen 3 werkdagen op bijbehorende afleveradres af te leveren. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Bakas Naturals kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of via haar vestigingen of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per email of telefonisch worden gemeld.

5.3 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Koper.

## **6. Retourneren en herroepingsrecht**

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. De Koper kan het artikel in ongeopende of niet aangebroken toestand retourneren en krijgt zijn/haar geld terug. Voor overeenkomsten met consument-Kopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consument-Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie.

De producten kunnen geretourneerd aan Bakas Naturals, Melkbon 39, 1602 JD Enkhuizen. De verzendkosten van retourneren komt voor rekening van de Koper.

6.2 Indien de consument-Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Bakas Naturals zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consument-Koper betaalde.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met Bakas Naturals is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

7.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

8.1 Voor door Bakas Naturals geleverde producten gelden de algemene garantievoorzwaarden.

8.2 Bakas Naturals is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bakas Naturals. Bakas Naturals is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

8.3 Indien Bakas Naturals, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt of voor zover het door Bakas Naturals verzekering hieromtrent wordt vergoed.

8.4 Ondanks de constante zorg en aandacht die Bakas Naturals aan de samenstelling van de website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de website wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is.

8.5 De informatie op de website wordt regelmatig aangevuld en/of aangepast. Bakas Naturals behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.

8.6 De Koper is gehouden Bakas Naturals te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Bakas Naturals mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

## **9. Overmacht**

9.1 In geval van overmacht is Bakas Naturals niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer doch niet enkel en alleen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **10. Intellectuele eigendom**

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Bakas Naturals, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken, of andere voortbrengselen, alsmede -alsdan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

10.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bakas Naturals, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

## **11. Persoonsgegevens**

11.1 Bakas Naturals zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy Statement.

11.2 Bakas Naturals neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Bakas Naturals of overeenkomsten gesloten met Bakas Naturals worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

## **13. Diversen**

13.1 Bakas Naturals is gevestigd te Enkhuizen, en geregistreerd onder Kamer van Koophandelnummer 50012452. Het BTW-identificatienummer is NL185778495B02. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Bakas Naturals, Melkbon 39, 1602 JD Enkhuizen of naar het e-mail adres zoals staat aangegeven op de internetsite.

13.2 Bakas Naturals is telefonisch bereikbaar voor informatie op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 022-8755871. Zij zijn ook te bereiken op het e-mail adres:

[contact@bakasnaturals.nl](mailto:contact@bakasnaturals.nl) Binnen 2 werkdagen zullen uw e-mails beantwoord worden door deze afdeling. Bakas Naturals doet er alles aan om op een eerlijke en oprechte manier met haar klanten te communiceren. Helaas kunnen wij de misbruik van onze naam door derden niet altijd voorkomen.